

81.44.2

Г59

К А Л А В Р И А Т

*О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина*

# РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

У Ч Е Б Н И К



Электронно-  
Библиотечная  
Система  
znanium.com

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – БАКАЛАВРИАТ

серия основана в 1996 г.



О.Я. ГОЙХМАН  
Т.М. НАДЕИНА

# РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ

УЧЕБНИК

*Второе издание, переработанное и дополненное*

ВНЕСЕНО  
В КОМПЬЮТЕР

*Допущено  
Министерством образования и науки  
Российской Федерации в качестве учебника  
для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по специальностям сервиса*

Электронно-  
Библиотечная  
Система  
znanium.com

Москва  
ИНФРА-М  
2017

УДК 316.6(075.8)  
ББК 88.53я73  
Г57

ФЗ  
№ 436-ФЗ

Издание не подлежит маркировке  
в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11

*Рецензенты:* д-р педагог. наук, проф., зав. кафедрой методики, педагогики и психологии Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина *А.Н. Шукин*; д-р филол. наук, проф. кафедры социально-культурного сервиса РосНОУ *В.Н. Шапошников*

Разделы 3 и 4, глава 2.3, параграфы 2.4.1 и 2.4.2 написаны д-ром педагог. наук, проф. *О.Я. Гойхманом*; раздел 1, главы 2.1 и 2.2, параграф 2.4.3 написаны д-ром филол. наук, проф. *Т.М. Надеиной*

**Гойхман О.Я.**

Г57

Речевая коммуникация : учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

ISBN 978-5-16-010593-2 (print)

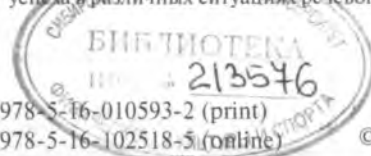
ISBN 978-5-16-102518-5 (online)

Учебник посвящен основам коммуникативной деятельности и нацелен на обучение речевому общению путем совершенствования навыков всех видов речевой деятельности — чтения, слушания, письменной и устной речи.

Излагаются основные понятия теории речевой коммуникации, теоретические сведения, необходимые для повышения эффективности речевой деятельности во всех ее проявлениях, приводится система упражнений, направленных на улучшение речи и навыков общения, на освоение речевых тактик и психологических приемов взаимодействия с собеседником.

Для студентов вузов и колледжей, а также для всех, кто хотел бы добиться успеха в различных ситуациях речевого общения.

УДК 316.6(075.8)  
ББК 88.53я73



ISBN 978-5-16-010593-2 (print)

ISBN 978-5-16-102518-5 (online)

© Гойхман О.Я., Надеина Т.М., 2006

Подписано в печать 25.11.2014.

Формат 60x90/16. Бумага офсетная. Гарнитура Newton.

Усл. печ. л. 17,0. Уч.-изд. л. 16,72.

ПТ30.

ТК 3000-492125-270106

**Н. Ф.**

ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»

127282, Москва, ул. Полярная, д. 31В, стр. 1.

Тел.: (495) 280-15-96, 280-33-86. Факс: (495) 280-36-29.

E-mail: books@infra-m.ru

http://www.infra-m.ru

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Раздел 1.	
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ .....	6
<b>ГЛАВА 1.1.</b>	
РЕЧЕВАЯ КОММУНИКАЦИЯ.....	6
<b>ГЛАВА 1.2.</b>	
РАЗНОВИДНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОГО ЯЗЫКА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СТИЛИ РЕЧИ.....	17
<b>ГЛАВА 1.3.</b>	
РЕЧЕВАЯ НОРМА И КУЛЬТУРА РЕЧИ.....	34
Раздел 2.	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	41
<b>ГЛАВА 2.1.</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ЧТЕНИЯ.....	41
<b>ГЛАВА 2.2</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ СЛУШАНИЯ .....	76
<b>ГЛАВА 2.3.</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ.....	103
2.3.1. Технология продуцирования письменной речи .....	103
2.3.2. Особенности составления официально-деловых текстов.....	109
<b>ГЛАВА 2.4.</b>	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ УСТНОЙ РЕЧИ.....	128
2.4.1. Монолог.....	128
2.4.2. Диалог .....	139
2.4.3. Техника речи .....	158

Раздел 3.	
ЭТИКА, СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ .....	189
<b>ГЛАВА 3.1. ЭТИКА РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ .....</b>	<b>189</b>
3.1.1. Этика и речь.....	189
3.1.2. Этика и сфера общения.....	195
3.1.3. Этика и виды речевой деятельности.....	197
<b>ГЛАВА 3.2. РЕЧЕВЫЕ ТАКТИКИ В РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ .....</b>	<b>200</b>
<b>ГЛАВА 3.3. ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ.....</b>	<b>213</b>
3.3.1. Основные типы коммуникабельности людей.....	213
3.3.2. Эго-состояния и речевое общение .....	216
3.3.3. Невербальные средства общения .....	222
Раздел 4.	
ОБУЧЕНИЕ ОСНОВАМ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДЕЛОВЫХ ИГР .....	231
<b>ГЛАВА 4.1.</b>	
<b>МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ИГРОВОГО ОБУЧЕНИЯ ОБЩЕНИЮ .....</b>	<b>231</b>
<b>ГЛАВА 4.2.</b>	
<b>ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА «ПЕРЕГОВОРЫ» .....</b>	<b>240</b>
<b>КРАТКИЙ СЛОВАРЬ ИНОСТРАННЫХ СЛОВ</b> (с толкованиями и примерами употребления).....	248
<b>СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....</b>	<b>269</b>