

88
С 14

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

В. С. Садовская, В. А. Ремизов

УЧЕБНИК и ПРАКТИКУМ
2-е издание



УМО СПО рекомендует

Юрайт
ИЗДАТЕЛЬСТВО

biblio-online.ru

В. С. Садовская, В. А. Ремизов

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ СПО

2-е издание, исправленное и дополненное



Рекомендовано Учебно-методическим отделом среднего профессионального образования в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва • Юрайт • 2017

УДК 316.77(075.32)

ББК 60.5я723

С14

Авторы:

Садовская Валентина Степановна — профессор, доктор педагогических наук, профессор кафедры рекламы и связей с общественностью факультета медиакоммуникаций и аудиовизуальных искусств Московского государственного института культуры, заслуженный работник культуры Российской Федерации.

Ремизов Вячеслав Александрович — профессор, доктор культурологии, профессор кафедры культурологии и международного культурного сотрудничества социально-гуманитарного факультета Московского государственного института культуры, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, член Союза писателей России.

Рецензенты:

Далецкий Ч. Б. — профессор, доктор философских наук;

Романова Г. А. — заведующая кафедрой социально-культурной деятельности, доцент Смоленского государственного института искусств.

Садовская, В. С.

С14

Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. — Серия : Профессиональное образование.

ISBN 978-5-534-01134-0

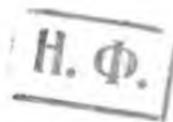
Учебник посвящен проблеме межкоммуникативных связей и отношений людей в процессе их общения, содержит вопросы теории и практики коммуникативной культуры, а также разделы, связанные с тренинговыми программами развития коммуникативных отношений.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и профессиональным требованиям.

Для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по гуманитарным специальностям.

УДК 316.77(075.32)

ББК 60.5я723



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

© Садовская В. С., Ремизов В. А., 2011

© Садовская В. С., Ремизов В. А.,
с изменениями, 2016

© ООО «Издательство Юрайт», 2017

ISBN 978-5-534-01134-0

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	4
Вводная глава. Теоретические основы коммуникативной культуры	9
Интеллектуальный тренинг для закрепления материала главы	22
Глава I. Позитивное мышление — основа коммуникативной культуры	23
§1. Методологические предпосылки развития позитивного мышления личности	23
§2. Способы и приемы развития позитивного мышления личности	52
§3. Тренинг по развитию позитивного мышления.....	90
Глава II. Особенности функционирования коммуникативной культуры в условиях конфликта	101
§1. Социально-психологические основы конфликта	101
§2. Способы, приемы упреждения и разрешения конфликтных ситуаций	120
§3. Тренинг по овладению методикой регулирования межличностных отношений в условиях конфликта.....	152
Глава III. Факторы регуляции межличностного общения	166
§1. Основные нормы этикета и их регуляционные функции в коммуникативных взаимодействиях	166
§2. Нормы и правила делового протокола в коммуникативной культуре.....	175
§3. Тренинг по развитию этикетной и протокольной коммуникативной культуры	187
Рекомендуемая литература	202