

88  
М 48

ЗДАНИЯ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ



Р. Г. МЕЛЬНИЧЕНКО

# МЕДИАЦИЯ

УЧЕБНОЕ  
ПОСОБИЕ



Серия «Учебные издания для бакалавров»

**Р. Г. Мельниченко**

# **МЕДИАЦИЯ**

*Учебное пособие*

ВНЕСЕНО  
В КОМПЬЮТЕР

Москва

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

2017

УДК 316.48

ББК 88.53

М48

Издание подготовлено совместно  
с Издательским центром IPR MEDIA  
[www.iprmedia.ru](http://www.iprmedia.ru)

**Автор:**

*Р. Г. Мельниченко* — кандидат юридических наук, доцент, профессиональный медиатор, тренер медиаторов, автор ряда учебных и практических пособий и статей по медиации.

**Рецензенты:**

*А. Я. Рыженков* — доктор юридических наук, профессор кафедры гражданского и международного частного права Волгоградского государственного университета, профессор базовой кафедры Южного научного центра Российской академии наук, заслуженный деятель науки Республики Калмыкия;

*Ю. Ю. Ветютнев* — кандидат юридических наук, доцент кафедры теории и истории права и государства Волгоградского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

**Мельниченко Р. Г.**

**М48**

Медиация: Учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017. — 192 с.

ISBN 978-5-394-02344-6

В учебном пособии рассматриваются виды альтернативных способов разрешения конфликтов, понятие, принципы медиации, медиационный процесс и организация медиационной деятельности. Отдельные главы посвящены медиатору, его компетенции, этике и профессиональной ответственности, а также продвижению медиации.

Учебное пособие составлено на основе опыта автора в проведении медиационных процедур и преподавании курса по подготовке профессиональных медиаторов «Медиация. Базовый курс».

Для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров, изучающих дисциплины «Конфликтология и медиация», «Медиация», «Альтернативные способы разрешения конфликтов», «Медиационная деятельность», а также лиц, занимающихся на курсах подготовки профессиональных медиаторов.

ISBN 978-5-394-02344-6

© Мельниченко Р. Г., 2013

© ООО «Ай Пи Эр Медиа», 2013

© ООО «ИТК «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013

**Н. Ф.**



# Оглавление

<b>Введение</b> .....	5
<b>Глава 1. ПОНЯТИЕ МЕДИАЦИИ</b> .....	6
1.1. История становления и развития медиации .....	6
1.2. Разнообразие пониманий медиации.....	15
1.3. Медиация как междисциплинарная область .....	24
<b>Глава 2. АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ</b> .....	32
2.1. Понятие альтернативных способов разрешения юридических конфликтов.....	32
2.2. Виды альтернативных способов разрешения конфликтов .....	42
<b>Глава 3. ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ</b> .....	60
3.1. Понятие и значение принципов медиации .....	60
3.2. Медиационная тайна.....	65
3.3. Принципы добровольности, сотрудничества и равноправия сторон.....	72
3.4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора .....	75
<b>Глава 4. МЕДИАТОР</b> .....	80
4.1. Получение статуса медиатора .....	80
4.2. Полномочия медиатора при проведении процедуры урегулирования конфликта .....	88
<b>Глава 5. МЕДИАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС</b> .....	94
5.1. Стадии медиационного процесса.....	94
5.2. Подготовительная стадия процесса медиации.....	98
5.3. Основная стадия процесса медиации (медиационная сессия).....	112
5.4. Постмедиационная стадия.....	128

<b>Глава 6. КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИАТОРА</b> .....	132
6.1. Понятие компетенций медиатора и их состав.....	132
6.2. Идентификация конфликта .....	134
6.3. Идентификация и работа с различными модусами мышления .....	137
6.4. Владение медиационными техниками .....	148
<b>Глава 7. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> .....	160
7.1. Формы организации медиационной деятельности .....	160
7.2. Саморегулируемые организации медиаторов .....	163
<b>Глава 8. ЭТИКА И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИАТОРА</b> .....	168
8.1. Медиационная этика .....	168
8.2. Ответственность медиатора .....	170
<b>Глава 9. ПРОДВИЖЕНИЕ МЕДИАЦИИ</b> .....	177
9.1. Медиационная экономика .....	177
9.2. Медиационный маркетинг .....	179
<b>Словарь медиатора</b> .....	187
<b>Литература</b> .....	190