

75.8
B19

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ СПОРТА И ТУРИЗМА»**

Е.В. Василенко

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ
по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»

студента (ки) группы _____
Ф.И.О. _____

Краснодар
2016

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ СПОРТА И ТУРИЗМА»

Е.В. Василенко

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ
по дисциплине
«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»

студента (ки) группы _____
Ф.И.О. _____

ВНЕСЕНО
В КОМПЬЮТЕР

Краснодар
2016

СОДЕРЖАНИЕ

	Введение.....	3
	Распределение учебной нагрузки по темам дисциплины «Управление персоналом в туристской индустрии».....	4
1	Основные понятия управления персоналом.....	5
2	Политика и стратегии в области персонала.....	8
3	Планирование человеческих ресурсов.....	12
4	Инструменты кадровой работы.....	16
5	Документы по персоналу.....	21
6	Основные элементы тактической системы управления персона- лом.....	41
7	Методы оценки (аттестации) персонала.....	46
8	Проектирование условий деятельности персонала в туристской индустрии.....	52
9	Управление рабочим временем.....	56
10	Учет личностного фактора при кадровых назначениях и переме- щениях.....	65
11	Трудовой коллектив.....	70
12	Лидер и лидерство. Стили руководства в туристской организации.....	74
13	Стратегия и тактика работы с подчиненными в туристской инду- стрии.....	80
14	Мотивация персонала на предприятиях туристской индустрии..	85
	Список рекомендуемой литературы.....	93
	Перечень рекомендуемых ресурсов сети Интернет.....	93



Н. Ф.