

45.8  
к02

Т.А. Кольчугина

# ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебно-методическое пособие

КНОРУС

BOOK.ru  
ONLINE МАТЕРИАЛЫ



Т.А. КОЛЬЧУГИНА

# ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебно-методическое пособие

ВНЕСЕНО  
В КОМПЬЮТЕР

**BOOK.ru**

ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

KNORUS • МОСКВА • 2018

УДК 338.48:377  
ББК 65.433  
К62

**Кольчугина, Татьяна Анатольевна.**

**К62** Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебно-методическое пособие / Т.А. Кольчугина. — Москва : КНОРУС ; Пятигорск : Пятигорский государственный лингвистический университет, 2018. — 52 с.

**ISBN 978-5-406-05471-0**

Сформулированы цели, задачи и содержание курсовой работы по дисциплине «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности». Представлены дидактические материалы по отдельным разделам, даются советы по сбору материалов, их обработке и анализу, требования по оформлению курсового исследования и порядок его защиты.

Соответствует ФГОС СПО последнего поколения.

*Для студентов техникумов, лицеев и колледжей обучающихся по специальности «Туризм».*

УДК 338.48:377  
ББК 65.433



## **ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Изд. № 12216. Формат 60×90/16. Усл. печ. л. 3.25.

ООО «Издательство «КноРус».

117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, корп. 2.

Тел.: 8-495-741-46-28.

E-mail: office@knorus.ru <http://www.knorus.ru>

Пятигорский государственный лингвистический университет,  
357532, г. Пятигорск, пр. Калинина, 9.

Тел. 8-793-400-024

E-mail: info@pglu.ru



ISBN 978-5-406-05471-0

© Пятигорский государственный  
лингвистический университет, 2018  
© ООО «Издательство «КноРус», 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

| №<br>п/п | Наименование раздела  | Стр. |
|----------|---|------|
| 1.       | <b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>  | 4    |
| 2.       | <b>ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ</b>  | 4    |
| 3.       | <b>ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И СТРУКТУРЕ КУРСОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ</b>                         | 5    |
| 3.1.     | Требования к объему   | 5    |
| 3.2.     | Формулировка темы курсовой работы   | 5    |
| 3.3.     | Требования к структуре и содержанию   | 6    |
| 3.4.     | Методические рекомендации и требования к разделам курсовой работы                         | 7    |
| 4.       | <b>ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ</b>  | 12   |
| 4.1.     | Оформление текста   | 12   |
| 4.2.     | Оформление списка литературы  | 13   |
| 4.3.     | Оформление приложений   | 18   |
| 5.       | <b>ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ</b>   | 19   |
| 6        | <b>ПОДГОТОВКА КОМПЬЮТЕРНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ПРОЕКТА С ПОМОЩЬЮ ПАКЕТА MICROSOFT POWER POINT</b> | 20   |
| 7.       | <b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>   | 21   |
| 7.1      | <b>Приложение 1.</b> Титульный лист курсовой работы                                       | 21   |
| 7.2.     | <b>Приложение 2.</b> Бланк рецензии на курсовую работу                                    | 22   |
| 7.3.     | <b>Приложение 3.</b> Сегментация спроса на туристский продукт и классы обслуживания       | 24   |
| 7.4.     | <b>Приложение 4.</b> Примерная программа обслуживания                                     | 26   |
| 7.5.     | <b>Приложение 5.</b> Поставщики услуг   | 29   |
| 7.6.     | <b>Приложение 6.</b> Форма технологической карты  | 36   |
| 7.7.     | <b>Приложение 7.</b> Информационный листок к туристскому путешествию                      | 39   |
| 7.8.     | <b>Приложение 8.</b> График загрузки туристского предприятия                              | 49   |
| 7.9.     | <b>Приложение 9.</b> Расчет стоимости тура  | 50   |
| 8.       | <b>ГЛОССАРИЙ.</b>   | 51   |