

45.8
к 02

Т.А. Кольчугина

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебно-методическое пособие

KNORUS

BOOK.ru
ONLINE МАТЕРИАЛЫ



Т.А. КОЛЬЧУГИНА

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебно-методическое пособие

ВНЕСЕНО
В КОМПЬЮТЕР

BOOK.ru

ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

KNORUS • МОСКВА • 2018

УДК 338.48:377
ББК 65.433
К62

Кольчугина, Татьяна Анатольевна.

К62 Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности : учебно-методическое пособие / Т.А. Кольчугина. — Москва : КНОРУС ; Пятигорск : Пятигорский государственный лингвистический университет, 2018. — 52 с.

ISBN 978-5-406-05471-0

Сформулированы цели, задачи и содержание курсовой работы по дисциплине «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности». Представлены дидактические материалы по отдельным разделам, даются советы по сбору материалов, их обработке и анализу, требования по оформлению курсового исследования и порядок его защиты.

Соответствует ФГОС СПО последнего поколения.

Для студентов техникумов, лицеев и колледжей обучающихся по специальности «Туризм».

УДК 338.48:377
ББК 65.433



ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Изд. № 12216. Формат 60×90/16. Усл. печ. л. 3.25.

ООО «Издательство «КноРус».

117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, корп. 2.

Тел.: 8-495-741-46-28.

E-mail: office@knorus.ru <http://www.knorus.ru>

Пятигорский государственный лингвистический университет,
357532, г. Пятигорск, пр. Калинина, 9.

Тел. 8-793-400-024.

E-mail: info@pglu.ru



ISBN 978-5-406-05471-0

© Пятигорский государственный
лингвистический университет, 2018
© ООО «Издательство «КноРус», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
3.	ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И СТРУКТУРЕ КУРСОВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	5
3.1.	Требования к объему	5
3.2.	Формулировка темы курсовой работы	5
3.3.	Требования к структуре и содержанию	6
3.4.	Методические рекомендации и требования к разделам курсовой работы	7
4.	ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	12
4.1.	Оформление текста	12
4.2.	Оформление списка литературы	13
4.3.	Оформление приложений	18
5.	ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ	19
6	ПОДГОТОВКА КОМПЬЮТЕРНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ПРОЕКТА С ПОМОЩЬЮ ПАКЕТА MICROSOFT POWER POINT	20
7.	ПРИЛОЖЕНИЯ	21
7.1	Приложение 1. Титульный лист курсовой работы	21
7.2.	Приложение 2. Бланк рецензии на курсовую работу	22
7.3.	Приложение 3. Сегментация спроса на туристский продукт и классы обслуживания	24
7.4.	Приложение 4. Примерная программа обслуживания	26
7.5.	Приложение 5. Поставщики услуг	29
7.6.	Приложение 6. Форма технологической карты	36
7.7.	Приложение 7. Информационный листок к туристскому путешествию	39
7.8.	Приложение 8. График загрузки туристского предприятия	49
7.9.	Приложение 9. Расчет стоимости тура	50
8.	ГЛОССАРИЙ.	51