

75.8
Ф33

Т. А. Федорова



Управление рисками и страхование в туризме

магистр

Т. А. Федорова

Управление рисками и страхование в туризме



Москва
магистр
ИНФРА-М
2017

УДК 338.48:[005.334+368](075.8)
ББК 65.433-09я73-1+65.271.3я73-1
Ф33



Федорова Т. А.

Ф33 Управление рисками и страхование в туризме / Т. А. Федорова. — М. : Магистр : ИНФРА-М, 2017. — 192 с.

ISBN 978-5-9776-0269-3

ISBN 978-5-16-006560-1

Агентство СІР РГБ

Предлагаемая книга дает системное представление о рисках туризма и способах противостояния им. Наряду с разъяснением базовых понятий риск-менеджмента и страхования, детально рассматриваются все виды страховой защиты, предназначенные для туристов и турфирм. Приводится большое количество аналитической информации по деятельности турфирм, по конкретным ситуациям и проблемам, возникающим при заключении договоров страхования и урегулировании страховых случаев.

Для широкого круга читателей. Прежде всего книга может использоваться как учебное пособие студентами, специализирующимися в области экономики и менеджмента в туризме. Она представляет интерес для работников турфирм, поскольку дает достаточно широкий систематизированный обзор практически всех вопросов управления рисками в туризме и практики их страхования, и для туристов, желающих или поставленных перед необходимостью купить страховой полис.

УДК 338.48:[005.334+368](075.8)
ББК 65.433-09я73-1+65.271.3я73-1

ISBN 978-5-9776-0269-3

ISBN 978-5-16-006560-1

© Федорова Т. А., 2013

© Издательство «Магистр», 2013

Содержание

Введение	7
1	
Риски и возможности противостояния им	13
1.1. Сущность риска и его характеристики	13
1.2. Классификация рисков	16
1.3. Управление рисками	19
2	
Риски туристской деятельности: классификация и способы защиты	28
2.1. Риски туриста	29
2.2. Риски туроператора	32
2.3. Риски дестинации и безопасность турпродукта	35
2.4. Особенности управления рисками в туризме	40
3	
Страхование как способ защиты от рисков	45
3.1. Сущность и принципы страхования	45
3.2. Организация страховой деятельности в России	51
3.3. Договор страхования	58
4	
Страхование граждан, выезжающих за рубеж	69
4.1. Организация страхования граждан, выезжающих за рубеж	70
4.2. Страхование неотложной помощи	71
4.3. Страхование медицинских расходов	73
4.4. Страхование транспортных и иных расходов, связанных со страховым случаем	76
4.5. Виды договоров страхования выезжающих за рубеж и практика их ведения	77
5	
Дополнительные виды страхования для граждан, выезжающих за рубеж	87
5.1. Страхование расходов, возникших из-за невозможности совершить поездку	87
5.2. Страхование багажа	92
5.3. Страхование гражданской ответственности на время путешествия за границу	99

6

Страхование от несчастных случаев и внезапных заболеваний для лиц, путешествующих по России и странам СНГ 103

6.1. Страхование медицинских расходов лиц, путешествующих по России и странам СНГ 104

6.2. Страхование финансовых выплат при наступлении несчастного случая 113

7

Страхование гражданской ответственности перевозчиков . . . 121

7.1. Законодательные основы гражданской ответственности за ущерб, причиненный третьим лицам 121

7.2. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика на территории Российской Федерации 126

7.3. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика в международных перевозках 137

7.4. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром за задержку рейса или изменение маршрута 146

8

Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта 148

8.1. Формы и размеры финансового обеспечения для туроператора 150

8.2. Гарантии по финансовому обеспечению ответственности туроператора 155

8.3. Правила осуществления выплат туристам по финансовым гарантиям 158

8.4. Особенности договора страхования ответственности туроператора как формы финансового обеспечения 161

8.5. Новые организационные формы обеспечения гражданской ответственности туроператора 169

9

Международная система страхования автогражданской ответственности «Зеленая карта» 173

9.1. История создания «Зеленой карты» 173

9.2. Организация и принципы деятельности системы 174

9.3. Договор страхования, порядок его заключения и ведения . . . 177

9.4. Правила урегулирования страховых случаев 183

9.5. Современное состояние и перспективы развития системы «Зеленая карта» 185

Литература 191