

83.7

Е92

БАКАЛАВРИАТ

В.А. ЕФРЕМОВ, Л.А. ПИОТРОВСКАЯ, И.Н. ЛЁВИНА

ДЕЛОВАЯ РИТОРИКА КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Под редакцией
В.А. ЕФРЕМОВА, В.Д. ЧЕРНЯК

АКЦЕНТОЛОГИЧЕСКИЕ НОРМЫ
ЛЕКСИЧЕСКИЕ НОРМЫ
СЛОВООБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ НОРМЫ
МОРФОЛОГИЧЕСКИЕ НОРМЫ
СИНТАКСИЧЕСКИЕ НОРМЫ
ЗАКОНЫ ЛОГИКИ И ЛОГИЧЕСКИЕ ОШИБКИ
АРГУМЕНТАЦИЯ РЕЧИ
ЗАКОНЫ РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ
СРЕДСТВА СЛОВЕСНОЙ ВЫРАЗИТЕЛЬНОСТИ



КНОРУС

BOOK.ru
ONLINE МАТЕРИАЛЫ



УЧЕБНИК

В.А. Ефремов, Л.А. Пиотровская, И.Н. Лёвина

ДЕЛОВАЯ РИТОРИКА КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Под редакцией **В.А. ЕФРЕМОВА, В.Д. ЧЕРНЯК**

Рекомендовано

Экспертным советом УМО в системе ВО и СПО

в качестве **учебника** для студентов,

обучающихся по направлениям

«Государственное и муниципальное управление»,

«Управление персоналом», «Психология»,

«Экономика»



BOOK.ru

ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

КНОРУС • МОСКВА • 2018

УДК 811.161.1:80./808(075.8)

ББК 83.7я73

Е92

Рецензенты:

К.П. Сидоренко, проф. кафедры русского языка Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, д-р филол. наук,

Т.А. Трипольская, проф. кафедры современного русского языка Новосибирского государственного педагогического университета, д-р филол. наук

Ефремов, Валерий Анатольевич.

Е92 Деловая риторика. Культура речи и деловое общение : учебник / В.А. Ефремов, Л.А. Пиотровская, И.Н. Лёвина ; под ред. В.А. Ефремова, В.Д. Черняк. — Москва : КНОРУС, 2018. — 218 с. — (Бакалавриат).

ISBN 978-5-406-06339-2

Концепция учебника основана на представлении о том, что современная риторика связана не только со знанием норм современного русского литературного языка, но и с умением выступать публично, а также с владением основами деловой коммуникации. Содержит теоретический материал и задания для аудиторной и самостоятельной работы, основанные прежде всего на современных публицистических и официально-деловых текстах.

Соответствует ФГОС ВО последнего поколения.

Для студентов бакалавриата.



УДК 811.161.1:80./808(075.8)
ББК 83.7я73

Ефремов Валерий Анатольевич
Пиотровская Лариса Александровна
Лёвина Ирина Николаевна

ДЕЛОВАЯ РИТОРИКА. КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Изд. № 7241. Подписано в печать 12.02.2018. Формат 60×90/16.
Гарнитура «Newton». Усл. печ. л. 14,0. Уч.-изд. л. 12,5. Тираж 500 экз.

ОПЛ

ООО «Издательство «КноРус».

117218, г. Москва, ул. Кедрова, д. 14, корп. 2.

Тел.: 8-495-741-46-28.

E-mail: office@knoirus.ru <http://www.knoirus.ru>

Отпечатано в АО «Т8 Издательские Технологии».

109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д. 42, корп. 5.

Тел.: 8-495-221-89-80.

ISBN 978-5-406-06339-2

© Ефремов В.А., Пиотровская Л.А.,
Лёвина И.Н., 2018

© ООО «Издательство «КноРус», 2018

Оглавление

Введение	4
КУЛЬТУРА РЕЧИ	
Глава 1. ПРАВИЛЬНОСТЬ (НОРМАТИВНОСТЬ) РЕЧИ	6
§ 1. Орфоэпические нормы. Произношение безударных гласных звуков....	10
§ 2. Акцентологические нормы	19
§ 3. Лексические нормы	42
§ 4. Словообразовательные нормы	67
§ 5. Морфологические нормы	72
§ 6. Синтаксические нормы	88
Глава 2. ЛОГИЧНОСТЬ РЕЧИ	103
§ 1. Законы логики и логические ошибки	103
§ 2. Аргументация речи	110
ПУБЛИЧНАЯ РЕЧЬ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ	
Глава 3. ИСКУССТВО ПУБЛИЧНОЙ РЕЧИ	128
§ 1. Подготовка речи	128
§ 2. Законы речевого воздействия	138
§ 3. Средства словесной выразительности	145
Глава 4. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ	183
§ 1. Официально-деловой стиль	183
§ 2. Деловой речевой этикет	197
§ 3. Речевая агрессия и способы ее преодоления	205
Рекомендуемая литература	216