

74  
М 50

БАКАЛАВР • МАГИСТР



Под редакцией С. Ю. Трапицына

# МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ

УЧЕБНИК и ПРАКТИКУМ



СООТВЕТСТВУЕТ  
ПРОГРАММАМ  
ВЕДУЩИХ НАУЧНО-  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ШКОЛ

УМО ВО рекомендует

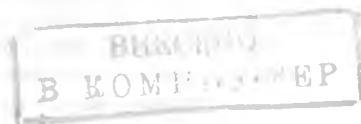
 **Юрайт**  
ИЗДАТЕЛЬСТВО

[biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

# МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ  
ДЛЯ БАКАЛАВРИАТА И МАГИСТРАТУРЫ

Под редакцией профессора **С. Ю. Трапицына**



*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования  
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по экономическим и гуманитарным  
направлениям и специальностям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе  
[biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

Москва ■ Юрайт ■ 2016

УДК 371(075.8)  
ББК 74/65.290-2я73  
М50

**Ответственный редактор:**

**Трапицын Сергей Юрьевич** — доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой управления образованием и кадрового менеджмента Института экономики и управления Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации.

**Рецензенты:**

**Спивак В. А.** — профессор, доктор экономических наук, профессор кафедры социологии и управления персоналом Санкт-Петербургского государственного экономического университета;

**Прикот О. Г.** — профессор, доктор педагогических наук, профессор департамента государственного администрирования Санкт-Петербургской школы социальных и гуманитарных наук филиала Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге.

**М50 Менеджмент в образовании** : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. С. Ю. Трапицына. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 413 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс.

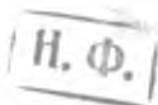
ISBN 978-5-9916-6557-5

В учебнике раскрываются теоретико-методологические основания современного образовательного менеджмента, тенденции и стратегии развития системы образования на современном этапе в Российской Федерации и за рубежом, нормативно-правовые основы управления образовательной организацией, общие принципы управления изменениями в образовательной организации, организация маркетинговой деятельности, проблемы управления педагогическим коллективом и пр.

Содержание учебника соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

*Учебник адресован бакалаврам, обучающимся по направлению «Менеджмент». Он также будет интересен и полезен работникам управления вузов, исследователям систем образования, преподавателям вузов, аспирантам, магистрантам, обучающимся по направлениям «Менеджмент» и «Педагогическое образование», а также всем тем, кто стремится повысить свою компетенцию в области управления образованием.*

УДК 371(075.8)  
ББК 74/65.290-2я73



*Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».*

ISBN 978-5-9916-6557-5

© Коллектив авторов, 2016  
© ООО «Издательство Юрайт», 2016

## Оглавление

Авторский коллектив .....	6
Предисловие .....	7
<b>Глава 1. Стратегии развития образования в России и за рубежом .....</b>	<b>13</b>
1.1. Тенденции и проблемы современного образования.....	13
<i>Практикум</i> .....	31
1.2. Государственная политика РФ в сфере образования .....	33
<i>Практикум</i> .....	46
1.3. Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем .....	46
<i>Практикум</i> .....	61
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	62
<b>Глава 2. Концептуальные основания управления образовательной организацией .....</b>	<b>64</b>
2.1. Управление образованием как вид социального управления.....	64
<i>Практикум</i> .....	71
2.2. Методология менеджмента в образовании .....	73
<i>Практикум</i> .....	84
2.3. Закономерности и принципы менеджмента в образовании .....	85
<i>Практикум</i> .....	95
2.4. Функции менеджмента в образовании .....	95
<i>Практикум</i> .....	107
2.5. Методы менеджмента в образовании .....	108
<i>Практикум</i> .....	118
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	119
<b>Глава 3. Образовательная организация как объект управления .....</b>	<b>121</b>
3.1. Образовательная организация: понятие, признаки, структура .....	121
<i>Практикум</i> .....	136
3.2. Организационная структура образовательной организации .....	137
<i>Практикум</i> .....	153
3.3. Организационная культура образовательной организации .....	155
<i>Практикум</i> .....	170
3.4. Управленческая культура как системное понятие: сущность, структура, тенденции изменения.....	171
<i>Практикум</i> .....	178
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	180

<b>Глава 4. Нормативно-правовые основы управления образовательной организацией.....</b>	<b>182</b>
4.1. Законодательная база функционирования и развития образовательной организации.....	182
<i>Практикум</i> .....	196
4.2. Правовое положение участников образовательного процесса.....	197
<i>Практикум</i> .....	217
4.3. Основы организации труда в образовательной организации.....	218
<i>Практикум</i> .....	233
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	234
<b>Глава 5. Управление деятельностью образовательной организации.....</b>	<b>236</b>
5.1. Управление содержанием образования и образовательным процессом в логике федеральных государственных образовательных стандартов.....	236
<i>Практикум</i> .....	250
5.2. Управление воспитательной системой образовательной организации.....	252
<i>Практикум</i> .....	260
5.3. Управление маркетинговой деятельностью в образовательной организации.....	261
<i>Практикум</i> .....	270
5.4. Организация рекламной деятельности и PR в образовательной организации.....	272
<i>Практикум</i> .....	277
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	278
<b>Глава 6. Управление качеством образования.....</b>	<b>280</b>
6.1. Качество образования: понятие и сущность.....	281
<i>Практикум</i> .....	292
6.2. Управление качеством образования.....	292
<i>Практикум</i> .....	303
6.3. Процессный подход к управлению образовательной организацией.....	304
<i>Практикум</i> .....	315
6.4. Контроль в управлении образовательной организацией.....	315
<i>Практикум</i> .....	325
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	326
<b>Глава 7. Стратегическое управление образовательной организацией.....</b>	<b>327</b>
7.1. Основы стратегического менеджмента.....	327
<i>Практикум</i> .....	339
7.2. Стратегическое управление и управление изменениями в образовательной организации.....	341
<i>Практикум</i> .....	350
7.3. Современная концепция и программа развития образовательной организации.....	352
<i>Практикум</i> .....	362
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	363

<b>Глава 8. Основы управления персоналом в образовательной организации .....</b>	<b>365</b>
8.1. Проблемы управления коллективом образовательного учреждения.	
Кадровая политика .....	366
<i>Практикум</i> .....	373
8.2. Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе .....	374
<i>Практикум</i> .....	382
8.3. Функции лидера в современной образовательной организации .....	383
<i>Практикум</i> .....	393
8.4. Аттестация персонала образовательной организации .....	393
<i>Практикум</i> .....	402
8.5. Самоменеджмент как условие профессионального роста персонала образовательной организации .....	403
<i>Практикум</i> .....	412
<i>Список рекомендуемой литературы</i> .....	412