

60.5

с 24

Б И Б Л И О Т Е К А Л А В Р И А Т

Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

У Ч Е Б Н О Е П О С О Б И Е



Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – БАКАЛАВРИАТ

серия основана в 1996 г.



Н.М. Светлов

Г.Н. Светлова

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Второе издание, переработанное и дополненное

*Допущено УМО по образованию
в области производственного менеджмента
в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по специальности 080502
«Экономика и управление на предприятии АПК»*

**Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com**

Москва
ИНФРА-М
2016

УДК 681.3(083.92)(075)
ББК 32.973.26–018.2я73
С24

ФЗ № 436-ФЗ	Издание не подлежит маркировке в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11
----------------	---

Рецензенты:

М.В. Грачева — д.э.н., профессор, заведующая кафедрой математических методов анализа экономики Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова;
кафедра менеджмента и маркетинга Московского государственного лингвистического университета.

Светлов Н.М., Светлова Г.Н.
С24 Информационные технологии управления проектами: Учеб. пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 232 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

ISBN 978-5-16-004472-9 (print)
ISBN 978-5-16-102040-1 (online)

Рассматривается организационное и программное обеспечение современных информационных технологий управления проектами. Приводятся учебные задания для формирования практических навыков применения информационных технологий, необходимых менеджеру проекта.

Для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент», аспирантов, работников сферы управления.

УДК 681.3(083.92)(075)
ББК 32.973.26–018.2я73



ОПЛ

ISBN 978-5-16-004472-9 (print)
ISBN 978-5-16-102040-1 (online)

© Светлов Н.М., Светлова Г.Н., 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	7
ГЛАВА 1. Теоретические основы управления проектами.....	7
1.1. Основные понятия и определения.....	7
1.2. Содержание управления проектами.....	11
1.3. Историческое развитие технологий управления проектами.....	15
1.4. Технология <i>PERT</i>	19
1.5. Программное обеспечение управления проектами.....	26
1.6. Данные о проекте.....	30
ГЛАВА 2. Персональный компьютер в управлении проектами.....	37
2.1. Описание модели проекта на компьютере.....	37
2.2. Разработка сетевого плана.....	54
2.3. Мониторинг проекта.....	66
2.4. Подготовка аналитических материалов и презентаций.....	73
2.5. Начальные сведения о коллективном управлении проектами.....	94
ГЛАВА 3. Технологии управления проектными рисками.....	104
3.1. Предпосылки информационных технологий управления проектными рисками.....	104
3.2. Типология информационных технологий управления проектными рисками.....	111
3.3. Компьютерная поддержка управления рисками на начальных этапах цикла проекта.....	115
3.4. Составление сетевого плана, устойчивого к рискам, с помощью инструментальных средств управления проектами.....	124
3.5. Технологии <i>PERT</i> , <i>EPM</i> и <i>ERP</i> в управлении рисками на этапе мониторинга выполнения проекта.....	131
3.6. Риски информационных технологий и их предупреждение..	139
ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ.....	147
Описание учебной ситуации.....	147
Общая информация о проекте.....	147
Работы, предусмотренные проектом.....	149
Характеристика ресурсов.....	153
ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ОБУЧАЮЩИЕ ИТ ИГРЫ.....	155
Лабораторная работа № 1. Разработка модели проекта.....	155
Лабораторная работа № 2. Составление плана при помощи компьютерной модели проекта.....	161

Обучающая игра № 1. Выявление резервов совершенствования проекта	166
Обучающая игра № 2. Корректировка проекта по результатам мониторинга	172
Лабораторная работа № 3. Анализ рисков по методу PERT	177
Лабораторная работа № 4. Коллективное управление проектом	182
Лабораторная работа № 5. Априорное управление рисками инвестиционной программы	186
ИЛОЖЕНИЯ	193
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Приемы ввода данных в таблицу работ	194
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Основные формы отображения таблицы работ ...	196
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Запись условий связи между работами в столбце «Предшественники» таблицы работ	200
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Наиболее употребительные столбцы таблицы работ, не вошедшие в ее стандартные формы	202
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Основные формы отображения таблицы ресурсов	207
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Назначение переменных профилей платы за ресурс	211
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Операторы и наиболее употребительные функции, используемые в формулах расчета значений полей, определяемых пользователем	213
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Наименования типов работ, используемые при сопоставлении им элементов графика Ганта	217
ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Настройки программы <i>Microsoft Office Project 2007</i> , рекомендуемые для выполнения заданий лабораторного практикума	219
Терминологический словарь-справочник	222