

УД. 58
У-64

МЕНЕДЖМЕНТ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

УПРАВЛЕНИЕ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВУЗОМ
И «КОМАНДА» РЕКТОРА

•
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ
ВНУТРИВУЗОВСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

•
УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

•
УПРАВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

•
ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО
ПОТЕНЦИАЛА ВУЗА

•
ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И РЕПУТАЦИЯ РЕКТОРА



Уважаемый читатель!

Вы держите в руках книгу,
дополнительные материалы которой
доступны Вам БЕСПЛАТНО
в Интернете на www.znaniium.com
Специального программного
обеспечения не требуется

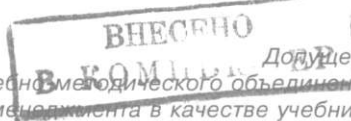
МЕНЕДЖМЕНТ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

УПРАВЛЕНИЕ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

УЧЕБНИК

Третье издание, переработанное и дополненное

Под общей редакцией
С.Д. Резника и В.М. Филиппова

 Додуцено
Советом Учено-методического объединения
по образованию в области менеджмента в качестве учебника
для системы дополнительного образования —
повышения квалификации руководящих кадров
высших учебных заведений

Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com

Москва
ИНФРА-М
2017

УДК 378.1
ББК 65.050.72
У67

Ф3 Издание не подлежит маркировке
№ 436-ФЗ в соответствии с п. 1 ч. 4 ст. 11

Рецензенты:

Волчихин В.И., заслуженный деятель науки РФ, доктор технических наук, профессор, ректор Пензенского государственного университета, председатель Совета ректоров Пензенской области;

Кабытов П.С., доктор исторических наук, профессор, советник ректора Самарского государственного университета;

Свистунов В.М., доктор экономических наук, профессор, проректор Государственного университета управления (г. Москва);

Филонович С.Р., доктор физико-математических наук, профессор, декан высшей школы менеджмента Государственного университета - Высшей школы экономики

Управление высшим учебным заведением: Учебник / Под ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника и д-ра физ.-мат. наук В.М. Филиппова. - 3-е изд., перераб. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 416 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://www.znanium.com>]. — (Менеджмент в высшей школе).

ISBN 978-5-16-006238-9

Свыше тысячи вузов и двух тысяч их филиалов представляют сегодня систему российского высшего профессионального образования. Эффективность их деятельности во многом определяется качеством внутривузовского управления, профессионализмом руководящих кадров высших учебных заведений.


Рассматриваются система управления вузом, технологии управления учебным процессом, научной деятельностью, экономической, социальной и воспитательной работой.

Значительное внимание уделено международной деятельности, формированию и развитию управленческого потенциала высших учебных заведений.

Для руководящих кадров высших учебных заведений, резерва на выдвижение, а также для аспирантов-докторантов, всех, кто интересуется проблемами внутривузовского управления

ББК 65.050.72



(МзхерЯлы. отмеченные знаком , доступны в электронно-библиотечной системе [znanium](http://www.znanium.com) (www.znanium.com))

ISBN 978-5-16-006238-9

© Авторский коллектив, 2009,
2010, 2011, 2013

О Г Л А В Л Е Н И Е

Предисловие члена Комитета по образованию Государственной Думы РФ	3
Предисловие ректора Российского университета дружбы народов (РУДН)	4
Предисловие руководителя авторского коллектива	5
Авторский коллектив	8
Введение	10

ЧАСТЬ I СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

Глава 1. Высшее учебное заведение как социально-экономическая система	17
1.1. Эволюция и управление высшим образованием в России	18
1.2. Управление высшим образованием в зарубежных странах	31
1.3. Виды, задачи и цели деятельности высших учебных заведений	40
1.4. Система управления высшим учебным заведением	46
Глава 2. Субъекты управленческой деятельности в вузе	54
2.1. Ректор вуза	54
2.2. Президент вуза	57
2.3. Проректоры вуза	60
2.4. Деканы факультетов	63
2.5. Заведующие кафедрами	64
2.6. Руководители служб вуза	65
Глава 3. Структурные подразделения вуза	68
3.1. Филиалы вузов	69
3.2. Учебно-методическое управление	73
3.3. Научное управление	75
3.4. Финансовое управление	77
3.5. Хозяйственное управление	81
3.6. Управление кадров	82
3.7. Факультет вуза	85
3.8. Кафедра вуза	86
3.9. Студенческая группа	87
Глава 4. Коллективные органы управления вузом	92
4.1. Конференция преподавателей, сотрудников, аспирантов и студентов	93
4.2. Ученый совет вуза	94
4.3. Ректорат	97
4.4. Научно-методический совет	98
4.5. Научно-технический совет	99
4.6. Попечительский совет	100
4.7. Деканское совещание	102

4.8.	Совет факультета	103
4.9.	Заседание кафедры	104
Глава 5.	Стратегия управления вузом	107
5.1.	Сущность и составляющие стратегии организации.	108
5.2.	Диагностический анализ деятельности образовательного учреждения.	115
5.3.	Стратегическое планирование деятельности вуза	123
5.4.	Прогноз социально-экономического развития вуза	128
5.5.	Управление реализацией стратегии вуза.	138

ЧАСТЬ II

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Глава 6.	Управление учебным процессом.	145
6.1.	Система управления учебной работой в вузе.	146
6.2.	Управление аудиторными занятиями.	152
6.3.	Управление практиками.	154
6.4.	Управление итоговой государственной аттестацией выпускников.	159
6.5.	Контроль знаний студентов.	165
Глава 7.	Управление учебно-методической работой.	171
7.1.	Методическое обеспечение специальностей и направлений	171
7.2.	Открытие новых специальностей и направлений.	182
7.3.	Проведение конкурсов методических работ.	184
Глава 8.	Управление научной работой.	189
8.1.	Система и органы управления научной деятельностью вуза.	190
8.2.	Управление подготовкой научно-педагогических кадров.	197
8.3.	Управление научно-исследовательской работой преподавателей.	205
8.4.	Управление научно-исследовательской работой студентов.	211
Глава 9.	Управление процессами информатизации деятельности вуза.	217
9.1.	Система управления процессами информатизации в вузе.	219
9.2.	Подготовка кадров для внедрения и использования информационных технологий.	221
9.3.	Единое информационное пространство — эффективная среда поддержки всех областей деятельности вуза	223
9.4.	Единая автоматизированная система управления учебным заведением.	224
9.5.	Информационные технологии в учебном процессе и научной деятельности	229
9.6.	Интернет-технологии в управлении вузом.	231
Глава 10.	Взаимодействие вуза с профсоюзами	235
10.1.	Основы взаимодействия вуза с профсоюзными организациями.	236

10.2.	Система совместной работы администрации вуза с профсоюзной организацией преподавателей и сотрудников	241
10.3.	Система совместной работы администрации вуза с профсоюзной организацией студентов	250
10.4.	Взаимодействие администрации вуза с объединенным профкомом сотрудников и студентов	257
Глава 11.	Управление воспитательной работой среди студенчества	260
11.1.	Управление системой воспитательной работы в вузе	260
11.2.	Культурно-массовая работа со студентами	264
11.3.	Физкультурно-оздоровительная и спортивная работа	266
11.4.	Работа в студенческих общежитиях	268
11.5.	Контроль посещаемости занятий	270
11.6.	Борьба с вредными привычками	272
11.7.	Работа с родителями студентов	273
11.8.	Преподаватели — кураторы студенческих групп	274
Глава 12.	Управление набором новых студентов	279
12.1.	Управление системой обеспечения набора студентов	279
12.2.	Довузовская работа со школьниками	282
12.3.	Система привлечения абитуриентов	286
12.4.	Рекламная деятельность в средствах массовой информации	289
12.5.	Проведение Дня открытых дверей	292
12.6.	Собеседования с абитуриентами и родителями в период подготовки к вступительным экзаменам	293
Глава 13.	Управление инновационной деятельностью в вузе	298
13.1.	Сущность и виды инновационной деятельности в вузе	299
13.2.	Управление системой продвижения инноваций	303
13.3.	Инновации в организации учебного процесса	307
13.4.	Инновации в организации научной работы	311
Глава 14.	Управление международной деятельностью вуза	317
14.1.	Управление системой развития международных связей вуза	318
14.2.	Экспорт и импорт образовательных услуг	326
14.3.	Международное научное сотрудничество	329
14.4.	Обучение студентов — граждан зарубежных стран	332
Глава 15.	Управление маркетингом и продвижением услуг вуза	338
15.1.	Управление системой маркетинга в вузе	339
15.2.	Анализ рынка образовательных услуг	343
15.3.	План маркетинга вуза	346
15.4.	Пресс-центр вуза	360
15.5.	Организация и участие в выставках и конкурсах	364
Глава 16.	Управление системой содействия трудоустройству студентов	367
16.1.	Система содействия трудоустройству студентов	367
16.2.	Роль вуза в обеспечении трудоустройства студентов	372
16.3.	Роль предприятий-работодателей в содействии трудоустройству студентов	380

16.4.	Саморазвитие потенциальной конкурентоспособности будущего специалиста	3
Глава 17.	Управление хозяйственной деятельностью вуза	3
17.1.	Система хозяйственной деятельности в вузе	3
17.2.	Управление строительством и ремонтом	3
17.3.	Эксплуатация зданий и сооружений	3
17.4.	Обслуживание автомобильного парка	4
17.5.	Участие кафедр и факультетов в обеспечении хозяйственной деятельности вуза	4
17.6.	Благоустройство территории вуза	4

Часть III. УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ВУЗА

Формирование доходов и управление расходами вуза
Управление материально-технической базой вуза
Оплата труда и материальное стимулирование работников вуза
Предпринимательская деятельность вуза

Часть IV. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ВУЗА

Внутри вузовская система формирования и развития управленческого потенциала
Формирование управленческого резерва в высшем учебном заведении

Часть V. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ВУЗА

Правовой статус вуза
Правовые методы управления персоналом в высшем учебном заведении
Выборы и назначение руководящих кадров вуза

Часть VI. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

Управление качеством образования в вузе
Оценка деятельности вуза и его подразделений
Подготовка к лицензированию и аккредитации деятельности вуза

Часть VII. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

Управление системой делопроизводства в вузе
Организация, планирование и самоконтроль личной деятельности ректора
Репутация высшего учебного заведения

Библиография

Еженедельник ректора