

75.8

Ф 33

**Т. А. Федорова**



## Управление рисками и страхование в туризме

магистр

Т. А. Федорова



Управление рисками  
и страхование  
в туризме



Москва  
магистр  
ИНФРА-М  
2017

УДК 338.48:[005.334+ 368](075.8)  
ББК 65.433-09я73-1+ 65.271.3я73-1  
**Ф33**

**Федорова Т. А.**

Ф33 Управление рисками и страхование в туризме / Т. А. Федорова. – М. : Магистр : ИНФРА-М, 2017. — 192 с.

ISBN 978-5-9776-0269-3

ISBN 978-5-16-006560-1

Агентство СІР РГБ

Предлагаемая книга дает системное представление о рисках туризма и способах противостояния им. Наряду с разъяснением базовых понятий риск-менеджмента и страхования, детально рассматриваются все виды страховой защиты, предназначенные для туристов и турфирм. Приводится большое количество аналитической информации по деятельности турфирм, по конкретным ситуациям и проблемам, возникающим при заключении договоров страхования и урегулировании страховых случаев.

Для широкого круга читателей. Прежде всего книга может использоваться как учебное пособие студентами, специализирующимися в области экономики и менеджмента в туризме. Она представляет интерес для работников турфирм, поскольку дает достаточно широкий систематизированный обзор практически всех вопросов управления рисками в туризме и практики их страхования, и для туристов, желающих или поставленных перед необходимостью купить страховой полис.

УДК 338.48:[005.334+ 368](075.8)  
ББК 65.433-09я73-1 + 65.271.3я73-1

ISBN 978-5-9776-0269-3  
ISBN 978-5-16-006560-1

© Федорова Т. А., 2013  
© Издательство «Магистр». 2013

## Содержание

Введение. . . . .	7
1	
<b>Риски и возможности противостояния им. . . . .</b>	<b>13</b>
1.1. Сущность риска и его характеристики. . . . .	13
1.2. Классификация рисков. . . . .	16
1.3. Управление рисками. . . . .	19
2	
<b>Риски туристской деятельности: классификация и способы защиты. . . . .</b>	<b>28</b>
2.1. Риски туриста. . . . .	29
2.2. Риски туроператора. . . . .	32
2.3. Риски дестинации и безопасность турпродукта. . . . .	35
2.4. Особенности управления рисками в туризме. . . . .	40
3	
<b>Страхование как способ защиты от рисков. . . . .</b>	<b>45</b>
3.1. Сущность и принципы страхования. . . . .	45
3.2. Организация страховой деятельности в России. . . . .	51
3.3. Договор страхования. . . . .	58
4	
<b>Страхование граждан, выезжающих за рубеж. . . . .</b>	<b>69</b>
4.1. Организация страхования граждан, выезжающих за рубеж . . . . .	70
4.2. Страхование неотложной помощи. . . . .	71
4.3. Страхование медицинских расходов. . . . .	73
4.4. Страхование транспортных и иных расходов, связанных со страховым случаем. . . . .	76
4.5. Виды договоров страхования выезжающих за рубеж и практика их ведения. . . . .	77
5	
<b>Дополнительные виды страхования для граждан, выезжающих за рубеж. . . . .</b>	<b>87</b>
5.1. Страхование расходов, возникших из-за невозможности совершить поездку. . . . .	87
5.2. Страхование багажа. . . . .	92
5.3. Страхование гражданской ответственности на время путешествия за границу. . . . .	99

## 6

### **Страхование от несчастных случаев и внезапных заболеваний для лиц, путешествующих по России и странам СНГ. . . . . 103**

6.1. Страхование медицинских расходов лиц, путешествующих по России и странам СНГ. . . . . 104

6.2. Страхование финансовых выплат при наступлении несчастного случая. . . . . 113

## 7

### **Страхование гражданской ответственности перевозчиков . . . 121**

7.1. Законодательные основы гражданской ответственности за ущерб, причиненный третьим лицам. . . . . 121

7.2. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика на территории Российской Федерации. . . . . 126

7.3. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика в международных перевозках . . . . . 137

7.4. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром за задержку рейса или изменение маршрута. . . . . 146

## 8

### **Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта . . . . . 148**

8.1. Формы и размеры финансового обеспечения для туроператора 150

8.2. Гарантии по финансовому обеспечению ответственности туроператора. . . . . 155

8.3. Правила осуществления выплат туристам по финансовым гарантиям. . . . . 158

8.4. Особенности договора страхования ответственности туроператора как формы финансового обеспечения. . . . . 161

8.5. Новые организационные формы обеспечения гражданской ответственности туроператора. . . . . 169

## 9

### **Международная система страхования автогражданской ответственности «Зеленая карта». . . . . 173**

9.1. История создания «Зеленой карты». . . . . 173

9.2. Организация и принципы деятельности системы. . . . . 174

9.3. Договор страхования, порядок его заключения и ведения . . . . 177

9.4. Правила урегулирования страховых случаев. . . . . 183

9.5. Современное состояние и перспективы развития системы «Зеленая карта». . . . . 185

Литература. . . . . 191