

УДК
75.8
К 90

БАКАЛАВР

АКАДЕМИЧЕСКИЙ

Н. И. Кулакова,
Т. В. Ганина
Под редакцией
Н. И. Кулаковой

Технология
и организация
**экскурсионных
услуг**

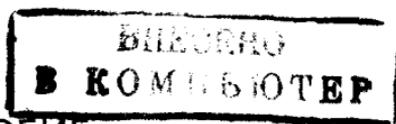
2-е издание

УМО ВО
РЕКОМЕНДУЕТ

 **Юрайт**
ИЗДАТЕЛЬСТВО
biblio-online.ru

Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ



УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА

Под редакцией **Н. И. Кулаковой**

2-е издание, исправленное и дополненное

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по гуманитарным направлениям*

**Книга доступна в электронной библиотеке biblio-online.ru,
а также в мобильном приложении «Юрайт.Библиотека»**

Москва ■ Юрайт ■ 2019

УДК 379.851(075.8)

ББК 65.43я73

К90

Авторы:

Кулакова Наталия Ивановна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономической и социальной географии и туризма естественно-географического факультета Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина;

Ганина Тамара Васильевна — кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и менеджмента в образовании факультета социологии и управления Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина.

Рецензенты:

Мартишина Н. В. — доктор педагогических наук, заведующая кафедрой педагогики и менеджмента в образовании факультета социологии и управления Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина;

Клышевич А. И. — директор ООО «Добродей».

Кулакова, Н. И.

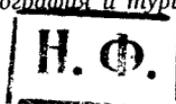
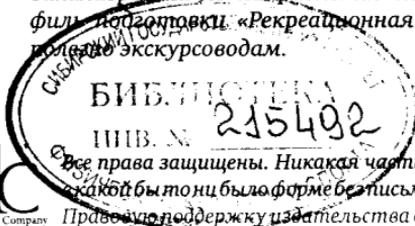
К90 Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 127 с. — (Бакалавр. Академический курс).

ISBN 978-5-534-11353-2

В содержание учебно-методического пособия включен теоретический и практический материал, который способствует формированию основных знаний, умений и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности экскурсовода. Пособие направлено на овладение студентами способами проектирования и разработки экскурсий, оформления различной документации, на развитие умений выстраивать взаимодействие и общение с экскурсантами с учетом их особенностей, потребностей и предпочтений. Издание содержит практические задания, которые помогут лучше усвоить теоретический материал. В качестве примера представлена экскурсионная практика, которая проводится на объектах конкретного региона (г. Рязань).

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по программам бакалавриата по направлению подготовки «Туризм» и «География» (профиль подготовки «Рекреационная география и туризм»), а также будет полезно экскурсоводам.



УДК 379.851(075.8)

ББК 65.43я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Прямую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

- © Кулакова Н. И., Ганина Т. В., 2019
- © Кулакова Н. И., Ганина Т. В., 2019, с изменениями
- © ООО «Издательство Юрайт», 2019

ISBN 978-5-534-11353-2

Содержание

Введение	6
1. Теория экскурсионного дела	9
Тема 1. Экскурсия как вид туристической услуги.	
Классификация экскурсий.....	9
Практическое занятие № 1. Основные функции и признаки экскурсии.....	12
Вопросы для коллективного обсуждения	12
Задания микрогруппам	12
Список рекомендуемой литературы	12
Тема 2. Виды экскурсий	13
Практическое занятие № 2. Виды экскурсий.....	17
Вопросы для коллективного обсуждения	17
Задание микрогруппам.....	17
Список рекомендуемой литературы	18
Практическое занятие № 3. Экскурсия как форма коммуникации.....	19
Вопросы для коллективного обсуждения	19
Задание микрогруппам.....	19
Список рекомендуемой литературы	20
2. Страницы истории и культуры Рязанского края	21
Тема 3. Рязанский край в древности	21
Практическое занятие № 4. Археологические памятники Рязанского края	29
Задания микрогруппам	29
Список рекомендуемой литературы	30
Практическое занятие № 5. Старая Рязань — крупнейший торговый город в домонгольский период	31
Ответьте на вопросы	31
Задания для обсуждения	31
Задания микрогруппам	32
Список рекомендуемой литературы	33
Практическое занятие № 6. Литературные источники о героической обороне древней Рязани	33

<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	33
<i>Задания микрогруппам</i>	34
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	34
Тема 4. Рязанский край в XIX—XX веках. Знаменитые рязанцы ...	35
Практическое занятие № 7. Знаменитые люди земли рязанской	38
<i>Задания микрогруппам</i>	38
<i>Определите, о каких знаменитых земляках идет речь</i>	38
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	39
Практическое занятие № 8. Рязанская земля. Герб Рязани ...	39
<i>Задания микрогруппам</i>	39
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	41
3. Методика проведения экскурсий	42
Тема 5. Технология подготовки экскурсии	42
Практическое занятие № 9. Экскурсионный маршрут	54
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	54
<i>Задание микрогруппам</i>	54
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	54
Практическое занятие № 10. Подготовка контрольного текста экскурсии.....	55
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	55
<i>Задание микрогруппам</i>	55
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	55
Практическое занятие № 11. Защита контрольного текста экскурсовода.....	56
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	56
Тема 6. Особенности экскурсионного показа и рассказа	57
Практическое занятие № 12. Особенности показа и рассказа в экскурсионной деятельности.....	60
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	60
<i>Задания микрогруппам</i>	60
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	61
Практическое занятие № 13. Приемы движения во время экскурсии.....	61
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	61
<i>Задание микрогруппам</i>	62
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	68
Тема 7. Техника проведения экскурсии	68
Практическое занятие № 14. Должностные обязанности экскурсовода	69
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	70

<i>Задание микрогруппам</i>	70
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	71
Практическое занятие № 15. Технологическая карта и паспорт маршрута	71
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	71
<i>Задание микрогруппам</i>	71
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	72
Практическое занятие № 16. «Портфель экскурсовода»	72
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	72
<i>Задание микрогруппам</i>	73
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	73
5. Профессиональное мастерство экскурсовода	74
Тема 8. Профессиональная культура экскурсовода.....	74
Практическое занятие № 17. Профессиональная культура экскурсовода	76
<i>Вопросы для коллективного обсуждения</i>	76
<i>Задание микрогруппам</i>	76
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	77
Тема 9. Обратная связь на экскурсии	78
Практическое занятие № 18. Итоговое занятие.....	79
<i>Викторина «Знаменитые земляки и достопримечательности Рязанского края»</i>	79
<i>Викторина «Музеи Рязанского края»</i>	80
<i>Проверочный тест</i>	81
Заключение	85
Список использованной литературы	87
Приложения	91
<i>Приложение 1. Туристический маршрут «Рязанская Сорбонна»</i>	91
<i>Приложение 2. Туристический маршрут «Замки Рязанского края»</i>	98
<i>Приложение 3. Туристический маршрут «Космические тропы Рязанского края»</i>	103
<i>Приложение 4. Учебная комплексная экскурсионно-туристская практика</i>	110
<i>Приложение 5. Семь чудес Рязанского края</i>	123