

74. 58

189

БАКАЛАВР

АКАДЕМИЧЕСКИЙ

А. С. Львова

Педагогические
коммуникации

Устное деловое общение педагога

2-е издание

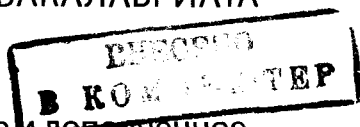
УМО ВО
РЕКОМЕНДУЕТ

 **Юрайт**
ИЗДАТЕЛЬСТВО
biblio-online.ru

А. С. Львова

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОММУНИКАЦИИ УСТНОЕ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ ПЕДАГОГА

**УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА**



2-е издание, исправленное и дополненное

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по педагогическим направлениям*

**Книга доступна в электронной библиотеке biblio-online.ru,
а также в мобильном приложении «Юрайт.Библиотека»**

Москва ■ Юрайт ■ 2019

УДК 808.5(075.8)

ББК 80.7я73

Л89

Автор:

Львова Анна Сергеевна — кандидат педагогических наук, доцент, заместитель директора Института педагогики и психологии образования Московского городского педагогического университета Департамента методики обучения.

Рецензент:

Десяева Н. Д. — профессор, доктор педагогических наук, профессор Департамента методики обучения Института педагогики и психологии образования Московского государственного педагогического университета.

Львова, А. С.

Л89

Педагогические коммуникации: устное деловое общение педагога : учеб. пособие для академического бакалавриата / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 185 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

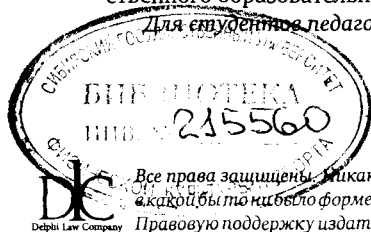
ISBN 978-5-534-10578-0

Учебное пособие соответствует Федеральному государственному стандарту по направлениям подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Цель пособия — предоставить возможность обучающимся повысить уровень коммуникативной компетентности в области делового общения и в соответствии с этим овладеть необходимыми лингво-риторическими и психолингвистическими знаниями, умениями и навыками. Издание отражает достижения современной науки — лингвистики, риторики, культуры речи и психологии; рассматриваются вопросы делового общения в контексте проблем педагогической коммуникации, характеризуются основные жанры устной деловой речи педагога.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов педагогических вузов.



УДК 808.5(075.8)

ББК 80.7я73

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

© Львова А. С., 2014

© Львова А. С., 2019, с изменениями

© ООО «Издательство Юрайт», 2019

ISBN 978-5-534-10578-0

Оглавление

Предисловие	5
-------------------	---

Раздел 1

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ ПЕДАГОГА В КОНТЕКСТЕ ПРОБЛЕМ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Теоретический модуль	11
1.1. Коммуникация и общение	11
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>16</i>
1.2. Педагогическая коммуникация	16
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>25</i>
1.3. Устное деловое общение	25
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>31</i>
1.4. Коммуникативная модель делового общения.....	31
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>37</i>
1.5. Функциональный подход к изучению проблемы деловой коммуникации	38
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>42</i>
1.6. Веб-технологии в деловом общении педагогической коммуникации.....	42
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>46</i>
Практический модуль	47
Справочный модуль	67
Глоссарий к разделу 1	67
Литература к разделу 1	71

Раздел 2

ЖАНРОВЫЕ РАЗНОВИДНОСТИ УСТНОГО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Теоретический модуль	77
2.1. Речевой жанр в устном деловом общении педагога	77
<i>Вопросы для обсуждения</i>	<i>80</i>

2.2. Диалог как форма устного делового общения в педагогической коммуникации	80
Вопросы для обсуждения	89
2.3. Деловая беседа	89
Вопросы для обсуждения	97
2.4. Деловое совещание	97
Вопросы для обсуждения	125
2.5. Деловые переговоры	126
Вопросы для обсуждения	133
2.6. Деловой разговор по телефону	133
Вопросы для обсуждения	136
Практический модуль	137
Справочный модуль	179
Глоссарий к разделу 2	179
Литература к разделу 2	182
Новые издания по дисциплине	184