

88

к 31

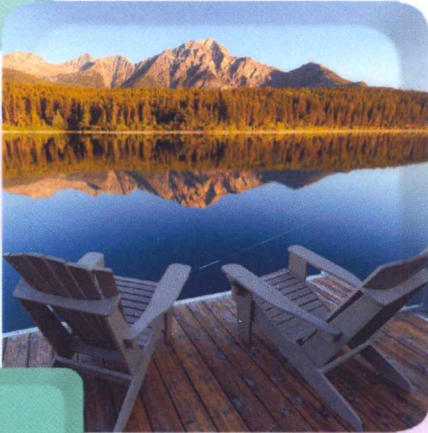
БАКАЛАВР. АКАДЕМИЧЕСКИЙ КУРС

М. М. Кашапов

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

УЧЕБНИК и ПРАКТИКУМ

2-е издание



СООТВЕТСТВУЕТ
ПРОГРАММАМ
ВЕДУЩИХ НАУЧНО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ШКОЛ

УМО ВО рекомендует
УМО рекомендует

 **Юрайт**
ИЗДАТЕЛЬСТВО

biblio-online.ru

М. М. Кашапов

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО
БАКАЛАВРИАТА

2-е издание, исправленное и дополненное

ВВЕДЕНО
В КОМПЬЮТЕР

Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования в качестве учебника и практикума для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2016

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.4я73

К31

Автор:

Кашапов Мергалия Мергалимович — доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии факультета психологии Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.

Рецензенты:

Ожигова Л. Н. — доктор психологических наук, профессор;

Чумаков М. В. — доктор психологических наук, профессор.

Кашапов, М. М.

К31 Психологическое консультирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 197 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-9916-8827-7

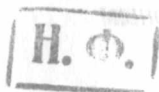
Учебник ориентирован на осмысление вопросов формирования теоретической и методической подготовленности в целях эффективного взаимодействия психолога и клиента в процессе психологического консультирования. Представлено подробное описание базовых техник консультирования. Особое внимание уделено контролю знаний студентов: используются тестовые и творческие задания, проблемные вопросы и ситуации. Имеются перечень технических рекомендаций по узловым вопросам психологического консультирования, словарь специальных терминов, список литературы.

Содержание учебника соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям.

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.4я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

© Кашапов М. М., 2005

© Кашапов М. М., 2016, с изменениями

© ООО «Издательство Юрайт», 2016

ISBN 978-5-9916-8827-7

Оглавление

Предисловие	5
Введение	7
Глава I. Что такое психологическое консультирование?	9
1.1. Психологический смысл консультирования	9
1.2. Цели, задачи, предмет и структура психологического консультирования.....	12
1.3. Принципы психологического консультирования.....	15
1.4. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности психолога	19
1.5. Отличие житейского консультирования от профессионального	23
1.6. Правила ведения психологического консультирования	24
1.7. Стратегии психологической консультации	26
1.8. Условия эффективного психологического консультирования	29
1.9. Этические принципы в психологическом консультировании	33
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i>	35
<i>Тест № 1</i>	42
<i>Литература</i>	44
Глава II. Процедура психологического консультирования	45
2.1. Стадия организации внешней стороны психологического консультирования.....	45
2.2. Стадия налаживания контакта	49
2.3. Стадия формулирования проблемы	55
2.4. Стадия заключения контракта.....	57
2.5. Стадия целеполагания.....	60
2.6. Стадия принятия консультативного решения	66
2.7. Стадия психокоррекционного воздействия	68
2.8. Стадия решения проблемы	71
2.9. Стадия завершения психологического консультирования	74
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i>	79
<i>Тест № 2</i>	84
Глава III. Ситуационный подход к пониманию ошибок в психологическом консультировании	87
3.1. Определение ошибки в психологическом консультировании	87
3.2. Функции ошибок в психологическом консультировании.....	90

3.3. Ситуация как единица анализа консультативной деятельности.....	91
3.4. Учет ситуационного контекста в психологическом консультировании.....	92
3.5. Причины возникновения консультативных ошибок.....	97
3.6. Типология консультативных ошибок.....	98
3.7. Технические рекомендации.....	113
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i>	116
<i>Проблемные задания</i>	117
<i>Тест № 3</i>	121
<i>Литература</i>	123
Глава IV. Влияние формулировки вопроса на содержание ответа консультируемого	125
4.1. Какую роль играет вопрос в психологическом консультировании?.....	125
4.2. Как задавать правильные вопросы в психологическом консультировании?.....	126
4.3. Возникновение вопроса.....	127
4.4. Психологическая ценность вопроса.....	128
4.5. Структура вопроса.....	130
4.6. Особенности вопросов.....	133
4.7. Требования к вопросам.....	134
4.8. Типы консультативных вопросов.....	138
4.9. Конкретизация вопроса.....	146
4.10. Технические рекомендации.....	147
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i>	148
<i>Тест № 4</i>	149
<i>Литература</i>	152
Глава V. Техники психологического консультирования	153
5.1. Когда опасно применение консультативных техник?.....	153
5.2. Базовые навыки консультанта.....	154
5.3. Показатели сформированности профессиональных навыков консультанта.....	155
5.4. Консультативные приемы.....	157
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i>	177
<i>Тест № 5</i>	183
Заключение	185
Словарь специальных терминов	187
Литература	192
Новые издания по дисциплине «Психологическое консультирование» и смежным дисциплинам	196