

74.58

У66

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Под редакцией С. А. Щенникова,  
А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской

# ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБРАЗОВАНИИ

## Тьюторство

### Часть 2

3-е издание



СООТВЕТСТВУЕТ  
ПРОГРАММАМ  
ВЕДУЩИХ НАУЧНО-  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ШКОЛ

**Юрайт**  
ИЗДАТЕЛЬСТВО  
biblio-online.ru

# ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОБРАЗОВАНИИ. Тьюторство

## Часть 2

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ВУЗОВ

3-е издание, исправленное и дополненное

ЭЛЕКТРОННО  
В КОМПЬЮТЕР

Под редакцией

С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской

Книга доступна в электронной библиотечной системе  
[biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

Москва • Юрайт • 2017

УДК 374.1(075.8)

ББК 74.200.58я73

И66

**Ответственные редакторы:**

**Щенников Сергей Александрович** — доктор педагогических наук, профессор, ректор Международного института менеджмента ЛИНК;

**Теслинов Андрей Георгиевич** — профессор, доктор технических наук, профессор Международного института менеджмента ЛИНК, профессор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;

**Чернявская Анна Георгиевна** — кандидат педагогических наук, доцент, преподаватель-тьютор Международного института менеджмента ЛИНК.

**Рецензенты:**

*Левев В. Л.* — доктор Открытого университета Израиля;

*Алкалай Ю.* — профессор Нового Болгарского открытого университета.

И66 **Иновационные процессы в образовании. Тьюторство. В 2 ч. Часть 2** : учеб. пособие для вузов / под ред. С. А. Щенникова, А. Г. Теслинова, А. Г. Чернявской. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 403 с. — Серия : Образовательный процесс.

ISBN 978-5-534-02161-5 (ч. 2)

ISBN 978-5-534-02100-4

Настоящее пособие создано на основе опыта практической работы профессиональных тьюторов в системе дистанционного образования (ДО) в соответствии с особенностями профессионального образования. Курс базируется на теоретических положениях педагогики, андрагогики, психологии, а также на эффективных техниках поведения тьютора в открытом образовательном пространстве. Первая часть учебного пособия содержит введение в курс, знакомит с предпосылками возникновения и особенностями среды дистанционного образования, обозначает место тьютора в системе дистанционного образования, рассматривает тьюторство как профессиональную деятельность. Вторая часть освещает основные виды деятельности тьютора, методы работы тьютора с обучающимися и перспективы развития тьюторской деятельности.

Тьюторская деятельность направлена на обучение профессионально занятых людей в системе дистанционного образования. Модели тьюторской деятельности разработаны Международным институтом менеджмента ЛИНК — партнером Открытого университета Великобритании.

*Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям, начинающих и практикующих тьюторов, педагогов.*

УДК 374.1(075.8)

ББК 74.200.58я73



*Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».*

ISBN 978-5-534-02161-5 (ч. 2)

ISBN 978-5-534-02100-4

© Коллектив авторов, 2006

© Коллектив авторов, 2016, с изменениями

© ООО «Издательство Юрайт», 2017

## Оглавление

Авторский коллектив.....	7
--------------------------	---

### Модуль 3

#### Тьюторство как профессиональная деятельность

Введение.....	11
Цели Модуля 3.....	13
<b>3.1. Задачник для тьютора.....</b>	<b>15</b>
Что тьютор должен делать с обучающимися?.....	16
Чего тьютор не должен делать с обучающимися?.....	24
<b>3.2. Школа тьюторских ролей.....</b>	<b>26</b>
Понятие о ролях тьютора.....	26
Эффективные формальные роли тьютора.....	27
Всесторонний тьютор.....	34
<b>3.3. Тьютор-профессионал — это как?.....</b>	<b>38</b>
Понятие о компетентности тьютора.....	38
Требования к компетентности тьютора.....	40
Ключевые качества профессионала: лояльность, культура, грамотная речь.....	41
<b>3.4. Карьера тьютора.....</b>	<b>48</b>
Направления развития деятельности тьютора.....	48
Ступени карьерного роста тьютора.....	53
<b>3.5. Психологические лабиринты ремесла.....</b>	<b>55</b>
Поверь себе, выслушай профессионала.....	55
Способность понимать.....	57
Способность эмоционального интеллекта.....	59
<b>3.6. Смогу ли я?.....</b>	<b>61</b>
Сделайте паузу.....	61
А как вы воспринимаете свою жизнь?.....	62

### Модуль 4

#### Основные виды деятельности тьютора

Введение.....	69
Цели Модуля 4.....	73
<b>4.1. «Тяжелая это работа...», или трудности в деятельности тьютора ...</b>	<b>74</b>
Цель изучения трудностей.....	74

Профессиональные затруднения тьютора.....	76
Техника работы тьютора с затруднениями .....	83
<b>4.2. Изучим своих партнеров .....</b>	<b>86</b>
Плюсы предварительного знакомства .....	86
Восприятие человека человеком.....	87
Психологические механизмы восприятия и понимания.....	88
Способы дотраивания образа другого.....	91
Что следует знать об обучающемся.....	93
<b>4.3. Целеполагание в деятельности тьютора.....</b>	<b>97</b>
Что такое цель и целеполагание?.....	98
Целеполагание в системе ДО .....	104
Тьютор в роли аналитика .....	112
<b>4.4. Тьютор в роли проектировщика .....</b>	<b>122</b>
Проектирование как пространство свободы и ответственности тьютора .....	124
Принципы проектирования .....	126
<b>4.5. Технология непосредственного взаимодействия обучающихся и тьюторов .....</b>	<b>147</b>
Что представляет собой «взаимодействие»? .....	147
Непосредственное и опосредованное взаимодействие .....	150
Модели вашего взаимодействия с обучающимися.....	152
<b>4.6. «Я к вам пишу, чего же боле...» .....</b>	<b>183</b>
Задачи письменной коммуникации .....	183
Правила письменных комментариев .....	184
<b>4.7. Техники вовлечения обучающихся в учебный процесс.....</b>	<b>194</b>
Можно не знать, но учитывать следует .....	194
Побуждая и поддерживая.....	195
Погружение в обучение.....	198
<b>4.8. Расширяя границы возможностей .....</b>	<b>204</b>

## Модуль 5

### МЕТОДЫ РАБОТЫ ТЬЮТОРА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

<b>Введение .....</b>	<b>211</b>
Цели Модуля 5 .....	212
<b>5.1. Использование конкретных ситуаций в профессиональном обучении.....</b>	<b>213</b>
Значение работы с кейсами .....	213
Понятие о конкретной ситуации в учебном процессе.....	214
Метод работы с конкретной ситуацией.....	218
Кейс-технология .....	229
<b>5.2. Игровые приемы в обучении .....</b>	<b>232</b>
Деловая игра как форма обучения .....	232

Играть — так по правилам.....	236
Игры бывают разными .....	243
<b>5.3. Техника групповых занятий .....</b>	<b>248</b>
Большая жизнь малой группы.....	248
Группы с характером .....	256
Групповая работа — не то же, что обучение в группе .....	257
Конфликты большие и малые.....	259
<b>5.4. Компьютер как средство обучения .....</b>	<b>269</b>
Возможности и место информационных технологий в системе ДО.....	270
Технологии Интернет для дистанционного обучения .....	274
<b>5.5. Ваш выход! .....</b>	<b>283</b>
Первое впечатление.....	283
Уверенность в себе — ключ к доверию обучающихся .....	284
Внешний облик — ваша визитная карточка.....	288
Уточните, который час?.....	289
<b>5.6. Обратная связь от обучающихся .....</b>	<b>291</b>
Модель «План/Реальность/Отклонение» .....	291
Ваши обучающиеся и коллеги как источники обратной связи.....	295
Анкеты — ваши помощники .....	297
<b>5.7. Проблема понимания.....</b>	<b>302</b>
Что такое «понимание» и какова его роль в работе тьютора? .....	302
Понимают ли вас обучающиеся? .....	304
Как же вас понять?.....	309
<b>5.8. «Выхожу один я на дорогу...» .....</b>	<b>315</b>
Психологическое соответствие.....	315
Мимолетный взгляд .....	316
Гарантии социальной роли .....	317
Хочу, но не должен.....	319

## Модуль 6

### ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ Тьюторской Деятельности

<b>Введение.....</b>	<b>323</b>
Цели Модуля 6.....	323
<b>6.1. Нам по пути?.....</b>	<b>324</b>
Цели авторов курса и личные цели тьютора.....	324
<b>6.2. Основные концепции тьюторской деятельности .....</b>	<b>326</b>
Концепция «ценности различий».....	326
Концепция «независимого обучающегося» .....	327
Концепция «обосновывающего тьютора» .....	328
Концепция «ошибающегося тьютора».....	329

Концепция «тьютора-сотрудника» .....	330
Концепция «открытого тьютора» .....	331
Концепция «циклического тьютора» .....	332
Концепция «приобщенного тьютора» .....	333
<b>6.3. Что там, за горизонтом? .....</b>	<b>335</b>
<b>Термины и определения .....</b>	<b>339</b>
<b>Список литературы .....</b>	<b>359</b>
<b>Дополнительная литература .....</b>	<b>368</b>
<b>Новые издания по дисциплинам «Основы тьюторской деятельности», «Инновационные процессы в образовании» и смежным дисциплинам .....</b>	<b>370</b>

## ПРИЛОЖЕНИЯ

<b>Приложение 1. Модели и технологии образования взрослых .....</b>	<b>374</b>
<b>Приложение 2. Примеры конкретных ситуаций для тьюториалов.....</b>	<b>383</b>
Ситуация 1. «Два тьютора» .....	383
Ситуация 2. «Потерпевшие кораблекрушение» .....	384
Ситуация 3. «Построение самолета» .....	387
Ситуация 4. «Станция скорой медицинской помощи 03» .....	390
Ситуация 5. «Как использовать слухи» .....	393
<b>Приложение 3. Примеры фраз из обобщенных комментариев .....</b>	<b>395</b>