

88

к 31 БАКАЛАВР. АКАДЕМИЧЕСКИЙ КУРС

М. М. Кашапов

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

2-е издание



УМО ВО
РЕКОМЕНДУЕТ

Юрайт
ИЗДАТЕЛЬСТВО
biblio-online.ru

М. М. Кашапов

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО
БАКАЛАВРИАТА

2-е издание, исправленное и дополненное



Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва • Юрайт • 2017

УДК 316.48(075.8)

ББК 88.53я73

К31

Автор:

Кашанов Мергалис Мергалимович — доктор психологических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, заведующий кафедрой педагогики и педагогической психологии факультета психологии Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова.

Рецензенты:

кафедра общей и социальной психологии Ярославского государственного педагогического университета имени К. Д. Ушинского;

Панов В. И. — доктор психологических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии образования.

Кашанов, М. М.

К31

Основы конфликтологии : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашанов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 118 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

ISBN 978-5-534-05000-4

Учебное пособие посвящено теоретическим основам конфликтологии. В нем дано определение, основные модели и функции конфликта, представлены основные способы решения конфликтных ситуаций, показано влияние креативности на процесс разрешения конфликтов. Отдельная глава посвящена особенностям управления конфликтом.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям.

УДК 316.48(075.8)

ББК 88.53я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

© Кашанов М. М., 2006

© Кашанов М. М., 2017, с изменениями

© ООО «Издательство Юрайт», 2017

ISBN 978-5-534-05000-4

Оглавление

Введение.....	5
Глава I. Предмет конфликтологии.....	9
1.1. Определение конфликта	9
1.2. Основные модели конфликта	11
1.3. Конфликтологическая и конфликтная компетентность	21
1.4. Психологическая характеристика конфликтоустойчивости (факторы, структура, повышение)	27
1.5. Соотношение понятий «коммуникативная ситуация», «конфликтная ситуация» и «конфликт»	32
<i>Самопроверка</i>	35
Глава II. Психологическая характеристика конфликта.....	36
2.1. Универсальные и специфические функции конфликта.....	36
2.2. Анатомия конфликта	40
2.3. Основные показатели конфликта.....	41
2.4. Соотношение объективных и субъективных причин конфликтов.....	43
2.5. Динамика конфликта.....	44
2.6. Типология конфликта	47
<i>Самопроверка</i>	51
Глава III. Оптимальный способ разрешения конфликтной ситуации	52
3.1. Соотношение основных способов разрешения конфликтной ситуации	52
3.2. Психологическая характеристика оптимального способа решения конфликтной ситуации.....	54
3.3. Условия реализации оптимального способа решения конфликтной ситуации	55
3.4. Критерии оптимального способа решения конфликтной ситуации	56
3.5. Основные алгоритмы оптимального способа.....	57
<i>Самопроверка</i>	63
Глава IV. Творчество в разрешении конфликтов.....	64
4.1. Творческий подход к решению конфликтной ситуации	64
4.2. Влияние креативности на процесс разрешения конфликтных ситуаций.....	72

4.3. Как эффективно разблокировать творческий потенциал личности?	79
4.4. Способы творческого разрешения конфликтной проблемы.....	83
4.5. Практикум по общению в условиях конфликтной ситуации.....	97
<i>Самопроверка</i>	100
Глава V. Управление конфликтом как средство противостояния манипулированию	101
5.1. Управление конфликтом	101
5.2. Функции конструирования конфликта	105
5.3. Особенности превращения конструктивного конфликта в деструктивный	108
<i>Самопроверка</i>	110
Практические задания и рекомендации	111
Литература	113
Новые издания по дисциплине «Основы конфликтологии» и смежным дисциплинам.....	118