

88
177

БАКАЛАВР. АКАДЕМИЧЕСКИЙ КУРС

А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

УЧЕБНИК



СООТВЕТСТВУЕТ
ПРОГРАММАМ
ВЕДУЩИХ НАУЧНО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ШКОЛ

УМО ВО рекомендует

Юрайт
Издательство
biblio-online.ru

А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

УЧЕБНИК ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА



*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по гуманитарным направлениям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва • Юрайт • 2017

Авторы:

Лопарев Анатолий Васильевич — доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры государственного управления и политических технологий Института государственного управления и права Государственного университета управления, доцент кафедры социологии Института химии и проблем устойчивого развития Российского химико-технологического университета имени Д. И. Менделеева;

Знаменский Дмитрий Юрьевич — доцент, кандидат политических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой государственного управления и политических технологий Института государственного управления и права Государственного университета управления.

Рецензенты:

Рыбаков А. В. — доктор политических наук, профессор, заведующий кафедрой политологии Московского авиационного института (технического университета);

Леонова О. Г. — доктор политических наук, профессор факультета глобальных процессов Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова.

Лопарев, А. В.

Л77

Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-9916-9068-3

В учебнике системно рассмотрены фундаментальные и прикладные вопросы современной конфликтологии. В четкой и доступной форме представлен широкий круг проблем интерпретации различных конфликтов, их профилактики и технологий разрешения. Особый акцент при этом делается на управляемости конфликта, за счет чего его энергия способна нести конструктивную составляющую. Раскрывается актуальная проблема формирования конфликтологических компетенций современных руководителей, обобщается отечественная и мировая практика антиконфликтного менеджмента. Помимо теоретической части учебник содержит значительный методический блок, куда входят тесты, проблемные вопросы, интерактивные задания, кейсы, позволяющие обучающимся применить теоретические знания в профессиональной и повседневной практике.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным и управленческим направлениям. Может представлять интерес для слушателей программ профессиональной подготовки и повышения квалификации, МВА, МРА и аспирантов.

УДК 316.48(075.8)

ББК 88.53я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

Оглавление

Предисловие	6
-------------------	---

Раздел I

ГЕНЕЗИС КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ. КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

Глава 1. Специфика конфликтологии как науки	13
1.1. Предмет конфликтологии.....	13
1.2. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте.....	18
1.3. Конфликтология в системе научного знания	23
1.4. Становление конфликтологии как науки	24
Глава 2. Природа конфликта	30
2.1. Понятие конфликта	30
2.2. Причины конфликтов	33
2.3. Функции конфликта.....	40
Глава 3. Конфликт как процесс. Динамика конфликта	43
3.1. Динамические характеристики конфликта.....	43
3.1.1. Острота конфликта	43
3.1.2. Длительность конфликта.....	44
3.1.3. Границы конфликта.....	46
3.1.4. Последствия конфликта.....	47
3.2. Стадии конфликта.....	49
3.2.1. Предконфликтный период	50
3.2.2. Открытый период (собственно конфликт)	52
3.2.3. Послеконфликтный период	55
Практикум	57

Раздел II

ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Глава 4. Внутриличностные конфликты.....	65
4.1. Сущность и специфика внутриличностного конфликта.....	65
4.2. Причины внутриличностных конфликтов	69
4.3. Последствия внутриличностного конфликта.....	73
4.4. Факторы, условия предупреждения и технологии разрешения внутриличностных конфликтов.....	75

Глава 5. Межличностные конфликты	78
5.1. Понятие межличностного конфликта	78
5.2. Типология межличностных конфликтов	80
5.3. Структура, элементы и динамика межличностного конфликта	83
Практикум	87

Раздел III МЕЖГРУППОВЫЕ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Глава 6. Межгрупповые конфликты	99
6.1. Природа и типология межгрупповых конфликтов	99
6.2. Причины возникновения и функции межгрупповых конфликтов	100
6.3. Психология поведения личности в межгрупповом конфликте. Огруппленное мышление	101
6.4. Межгрупповые конфликты в различных конфликтологических теориях	105
Глава 7. Семейные и гендерные конфликты	108
7.1. Природа и причины семейных и гендерных конфликтов	108
7.2. Стереотипы мужского и женского поведения	114
7.3. Уровни конфликтогенности на различных фазах семейной жизни	115
7.4. Специфика разрешения семейных конфликтов	118
7.5. Конфликт отцов и детей как частный случай семейного конфликта	120
Глава 8. Политические конфликты	124
8.1. Природа и специфика политических конфликтов	124
8.2. Типология политических конфликтов	128
8.3. Структура политического конфликта	131
8.4. Специфика проявления политических конфликтов в современной России и на постсоветском пространстве	133
Глава 9. Этнические и межконфессиональные конфликты	137
9.1. Природа и специфика этнических конфликтов	137
9.2. Причины этнополитических конфликтов	140
9.3. Образ противника в этнополитическом конфликте	142
9.4. Межконфессиональные конфликты: природа, специфика и причины	145
9.5. Этнические и межконфессиональные конфликты на постсоветском пространстве	148
9.6. Русский национальный характер как фактор интеграции народов России	149
Глава 10. Организационно-трудовые конфликты	152
10.1. Природа, специфика и типология организационно-трудовых конфликтов	152
10.2. Организационная культура как фактор урегулирования конфликтов в коллективе	160
Практикум	165

Раздел IV

ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ. ТЕХНОЛОГИИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Глава 11. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Типы конфликтогенных личностей	181
11.1. Типология стилей поведения в конфликте	181
11.2. Способы управления конфликтными ситуациями	189
11.3. Типы конфликтогенных личностей	190
Глава 12. Преодоление конфликта посредством общения. Контроль эмоциональной сферы	197
12.1. Три составляющих общения и их особенности	197
12.2. Барьеры, мешающие общению	200
12.3. Эффективное общение	204
12.4. Основные модели эмоционального интеллекта	208
Глава 13. Профилактика и разрешение конфликтов	218
13.1. Предупреждение, урегулирование и разрешение конфликтов	218
13.2. Типы соглашений и решений при урегулировании конфликта	221
13.3. Третья сторона в урегулировании конфликта: основные функции, задачи и средства воздействия	223
13.4. Специфика урегулирования этноконфессиональных конфликтов	225
Глава 14. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликта	230
14.1. Сущность и назначение переговоров	230
14.2. Функции переговоров	234
14.3. Гарвардская школа переговоров: переговоры как торг и переговоры на основе интереса	237
14.4. Национальные стили ведения переговоров	241
Глава 15. Конфликтологические компетенции руководителя	245
15.1. Понятие и структура конфликтологических компетенций руководителя	245
15.2. Принципы бесконфликтного поведения руководителя	249
Практикум	253
Приложение. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко	267
Глоссарий	272
Литература	289