

45.8
Р 69



Г.М. Романова, Н.А. Савельева

ОЦЕНКА И СЕРТИФИКАЦИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ ПЕРСОНАЛА В СИСТЕМЕ ОТРАСЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ

**на примере сферы рекреации
и спортивно-оздоровительного
туризма**

МОНОГРАФИЯ

Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com



Сочинский государственный университет

Г.М. Романова, Н.А. Савельева

**ОЦЕНКА И СЕРТИФИКАЦИЯ
КВАЛИФИКАЦИЙ ПЕРСОНАЛА
В СИСТЕМЕ ОТРАСЛЕВОГО
УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ
СФЕРЫ РЕКРЕАЦИИ
И СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО
ТУРИЗМА**

Монография

Электронно-
Библиотечная
Система
znanium.com



Москва
КУРС
ИНФРА-М
2016

Рецензенты:

Т.Ю. Анопченко – д-р экон. наук, проф. кафедры теории и технологии в менеджменте ФГАОУ ВО «Южный Федеральный университет»

М.В. Россинская – проф., д-р экон. наук, зав. кафедрой «Организация производства и управление» Донского государственного технического университета

Г.М. Романова, Н.А. Савельева

Р69 Оценка и сертификация квалификаций персонала в системе отраслевого управления на примере сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Монография. — М.: КУРС: ИНФРА-М, 2016. — 208 с.

ISBN 978-5-905554-81-0 (КУРС)

ISBN 978-5-16-011201-5 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-103326-5 (ИНФРА-М, online)

Монография посвящена актуальным вопросам оценки и сертификации квалификаций персонала применительно к сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Исследованы теоретико-методологические аспекты построения отраслевой системы оценки и сертификации квалификаций.

Построена концептуальная модель системы оценки и сертификации квалификаций сферы спортивно-оздоровительного туризма и рекреации на основе функционального, объектно-структурного и информационного описания данной системы. Проработаны вопросы информационного и финансового взаимодействия участников данной системы как между собой, так и с субъектами внешней среды.

Адресуется научным работникам, преподавателям, аспирантам, студентам экономического профиля, сотрудникам федеральных и региональных органов государственной власти. Может быть полезна специалистам экономических служб и руководителям предприятий.

Монография написана по результатам исследований, выполненных по в рамках государственного контракта 06.081.11.0049 от 7.11.2013 г. «Разработка и апробация модели центра сертификации профессиональных квалификаций и экспертно-методического центра в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма».



УДК 728(075.8)

ББК 38я73

ISBN 978-5-905554-81-0 (КУРС)

ISBN 978-5-16-011201-5 (ИНФРА-М, print)

ISBN 978-5-16-103326-5 (ИНФРА-М, online)

© КУРС, 2016

© Сочинский государственный университет, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. Система оценки и сертификации квалификаций персонала в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	6
1.1. Внутренняя структура и внешнее окружение Системы оценки и сертификации квалификаций персонала в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	6
1.2. Взаимодействие участников Системы оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	13
1.3. Схема финансовых потоков в Системе оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	24
1.4. Информационные потоки в Системе оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	34
1.5. Центры контроля и центры принятия решений в Системе оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	50
1.6. Проблемы взаимодействия участников Системы оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	55
ГЛАВА 2. Модель Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	58
2.1. Определение общего порядка функционирования Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	58
2.2. Функциональное описание модели Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	63
2.3. Разработка организационно-функциональной структуры Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	91
ГЛАВА 3. Информационное и финансовое взаимодействие Центра оценки и сертификации квалификаций и Экспертно-методического центра с основными участниками Системы оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.....	95
3.1. Информационная модель взаимодействия Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма с другими участниками Системы оценки и сертификации квалификаций.....	95

3.2. Информационная модель взаимодействия Экспертно-методического центра с участниками Системы оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	102
3.3. Схема финансовых потоков Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	114
3.4. Схема финансовых потоков Экспертно-методического центра в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	117
ГЛАВА 4. Апробация концептуальной модели Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма его взаимодействия с Экспертно-методическим центром	120
4.1. Апробация модели Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	120
4.2. Проблемы функционирования Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	132
4.3. Апробация модели взаимодействия Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и Экспертно-методического центра	140
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	147
БИБЛИОГРАФИЯ	151
ПРИЛОЖЕНИЯ	153
Приложение 1. Экспертная группа апробации концептуальной модели Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно- оздоровительного туризма и его взаимодействия с Экспертно-методическим центром	153
Приложение 2. Оценка экспертами основных параметров результатов апробации модели Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.....	155
Приложение 3. Оценка экспертами основных параметров результатов апробации модели взаимодействия Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и Экспертно-методического центра	191